

Qualifikationsseminar zum Qualitätsmanagementbeauftragten

ab **23.03.2021**

BESCHREIBUNG

Der Qualitätsmanagementbeauftragte (m/w/d) verfügt am Ende des Seminars über praktische Erfahrung mit QM und das Knowhow, QM-Systeme individuell zu gestalten und im Sinne ständiger Verbesserung weiterzuentwickeln. Er hat außerdem Kenntnisse und Methoden des modernen Qualitätsmanagements erworben, sowie die Grundsätze zur Qualitätsverbesserung und die Grundlagen des umfassenden Qualitätsmanagements.

Dieses Seminar befähigt die Teilnehmer (m/w/d) ein Qualitätsmanagement entsprechend den Anforderungen der DIN EN ISO 9000 ff, gesetzlich-behördlicher Anforderungen und Kundenanforderungen aufzubauen, einzuführen, umzusetzen und aufrecht zu erhalten.

INHALTE

• Kontext der Organisation

Die strategische Ausrichtung des Managementsystems - Erwartungen und Anforderungen relevanter interessierter Parteien

• Führung

Führung als dynamischer Prozess zur Erzielung der betrieblichen Ergebnisse, Zufriedenstellung der Interessenspartner und Sicherstellung der Zukunftsfähigkeit des Unternehmens

• Planung für das Qualitätsmanagementsystem

Der richtige Umgang mit Risiken und Chancen für das Qualitätsmanagementsystem Umsetzung des PDCA-Zyklus, Ziele im QM-System, Umgang mit Veränderungen

• Unterstützung

Die Bedeutung von Wissen für die Organisation – Einarbeitung, Fort- und Weiterbildung, Implementierung von Wissen, Dokumentierte Information – Umgang mit Dokumenten und Aufzeichnungen im QM-System, Infrastruktur – Ausstattung der Einrichtung, Wartung und Instandhaltung, Arbeitsumgebung – Maßnahmen im Bereich Arbeits- und Gesundheitsschutz

148

KURSLEITUNG	Judith Althoff
TERMIN	23.03.2021 – 19.08.2021
ORT	Franziskus Akademie
ZEIT & UMFANG	jeweils 9:00 – 16:00 Uhr
ABSCHLUSS	Zertifikat
VERPFLEGUNG	Vollverpflegung
TEILNAHMEGEBÜHR	2.500,- EUR
ANMELDESCHLUSS	01.03.2021
KURSKENNUNG	2021-QM-23.03

• **Betrieb**

Ermittlung von Kundenanforderungen, Leistungsgestaltung und Vertrag, Kommunikation mit Kunden inkl. Umgang mit Beschwerden, Planung und Steuerung der Dienstleistung, Umgang mit Kundeneigentum und Datenschutz, Entwicklung, Umgang mit extern bereitgestellten Produkten und Dienstleistungen, Fehlermanagement

• **Bewertung der Leistung**

Zufriedenheit der Kunden, Internes Audit, Anwendung von statistischen Methoden, Managementbewertung

• **Verbesserung**

Chancen zur Verbesserung erkennen, Korrekturmaßnahmen ergreifen, wenn Anforderungen nicht erfüllt sind, Kontinuierliche Verbesserung umsetzen

IHR PLUS

- Sie lernen Prozesse zu strukturieren und in verständlicher Weise darzustellen. Damit haben Sie alle Voraussetzungen, Ihr bestehendes QM-Handbuch weiterzuentwickeln.
- Sie erhalten einen „Qualitätswerkzeugkoffer“. Mit Qualitätswerkzeugen und Methoden fördern Sie die ständige Verbesserung in Ihrer Einrichtung.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter aus Einrichtungen der ambulanten, stationären und teilstationären Altenpflege, die das vorhandene Qualitätsmanagementsystem aufrechterhalten und weiterentwickeln sollen, um beständig Kundenanforderungen und gesetzlich-behördliche Anforderungen zu erfüllen.

ANMELDUNG

Zur Anmeldung senden Sie uns bitte:

- Anmeldeformular

149

**10 Tage, zusätzlich
ein Tag für eine Abschlussprüfung**
23.03.2021 – 24.03.2021
21.04.2021 – 22.04.2021
26.05.2021 – 27.05.2021
16.06.2021 – 17.06.2021
12.07.2021 – 13.07.2021
19.08.2021 (Abschlussprüfung)
jeweils von 9:00 bis 16:00 Uhr

Zertifikat

Die Schulungsinhalte orientieren sich an den Anforderungen des EQ ZERT, dem Zertifizierungsinstitut der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung. Darauf aufbauend besteht die Möglichkeit, im Rahmen einer schriftlichen Prüfung bei EQ ZERT, die anerkannte Zertifizierung zum TQM-Beauftragten® zu erwerben. Die Fortbildung ist Grundlage für weitere Qualifikationen (interner Qualitäts-Auditor, Qualitätsmanager). Diese Qualifikationen bieten als weiterführende Perspektiven an.